

Allgemeine Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

SWOF Oliver Fischer EDV Service,

Kunissastrasse 19a,
86911 Diessen am Ammersee

Stand: 01.10.2013

A. Allgemeine Bedingungen

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen durch SWOF Oliver Fischer.
2. Lieferungen erfolgen ausschließlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Etwaige entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie vor Vertragsabschluss ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden.
3. Diese Bedingungen gelten auch für weitere Lieferungen, Folgegeschäfte und für Reparaturaufträge, auch wenn nicht nochmals auf die Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen hingewiesen wird.
4. Durch Stillschweigen oder fehlenden Widerspruch unterwirft sich SWOF Oliver Fischer nicht den Bedingungen des Geschäftspartners, auch nicht teilweise.

B. Preise

1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Verpackung, Transport und der jeweils geltenden Mehrwertsteuer. Kosten einer vom Kunden gewünschten Fracht- und Transportversicherung und Versand ins In- und Ausland trägt ebenfalls der Kunde.
2. Alle Lieferungen erfolgen per Bar-Nachnahme, Rechnung oder Vorkasse.

C. Lieferung

1. Liefervereinbarungen bedürfen der Schriftform. Lieferfristen werden bei Auftragserteilung vereinbart und beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung von SWOF Oliver Fischer.
2. Alle Lieferverpflichtungen stehen unter dem Vorbehalt einer rechtzeitigen Belieferung.
3. Lieferverzug tritt nicht ein im Falle höherer Gewalt, bei Aufruhr, Betriebsstörung, Streik.
4. Teillieferungen sind zulässig. Bei Lieferverträgen gilt jede Teillieferung als selbständige Leistung.
5. Im Falle des Verzuges von SWOF Oliver Fischer von mehr als 3 Monaten kann der Kunde nach schriftlich gesetzter angemessener Nachfrist und Ablehnungsandrohung - unter Ausschluss weitgehender Rechte - vom Vertrag zurücktreten.
6. Verzugschaden- und Schadensersatzanspruch wegen Nichterfüllung sind ausgeschlossen.

D. Versendung und Gefahrübergang

1. Lieferung und Versand erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über, soweit die Ware das Lager von SWOF Oliver Fischer verlässt.

E. Stornierungen

1. Akzeptiert SWOF Oliver Fischer im Einzelfall Stornierungen, werden Stornokosten in Höhe von 5 % des Nettopreises, mindestens jedoch EUR 50,00 in Rechnung gestellt. Verweigert der Kunde aus Gründen, die SWOF Oliver Fischer nicht zu vertreten hat, die Abnahme der bestellten Ware, so ist SWOF Oliver Fischer berechtigt, als Schadensersatz 30 % des Nettopreises zu fordern. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

F. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum der SWOF Oliver Fischer.
2. Eine Pfändung oder anderweitige Beeinträchtigung der Rechte aus Eigentumsvorbehalt und der Forderungsabtretung ist unverzüglich mitzuteilen.
3. Im Falle einer Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Bestellers ist SWOF Oliver Fischer berechtigt, die Weiterveräußerung oder Weiterverarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware zu untersagen und deren Rückgabe auf Kosten des Bestellers zu verlangen.
4. Die Rückforderung der Vorbehaltsware gilt noch nicht als Rücktritt vom Vertrag.

G. Gewährleistung und Haftung

1. SWOF Oliver Fischer steht dem Kunden dafür ein, daß die Leistung zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht mit Fehlern behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit aufheben oder mindern. Unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit kommt nicht als Fehler in Betracht.
2. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Mängel oder Schäden, die zurückzuführen sind auf:
 - betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß
 - unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden
 - Betrieb mit falscher Stromart oder Spannung, sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen - Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannungen
 - Feuchtigkeit und Abhandenkommen aller Art
 - falsche oder fehlerhafte Programm-, Software- und/oder Bearbeitungsdaten aller Art.
3. Im Falle einer Mitteilung des Käufers, daß die Produkte nicht der Gewährleistung entsprechen, kann SWOF Oliver Fischer nach Wahl verlangen, daß
 - a) das schadhafte Teil bzw. Gerät mit vorausbezahlter Fracht zur Reparatur und anschließender Rücksendung an SWOF Oliver Fischer geschickt wird.
 - b) der Käufer das schadhafte Gerät bereit hält und von SWOF Oliver Fischer ein Servicetechniker zum Käufer geschickt wird, um die Reparatur vorzunehmen. Falls der Käufer verlangt, daß Gewährleistungsarbeiten an einem von ihm bestimmten Ort vorgenommen werden, kann SWOF Oliver Fischer diesem Verlangen entsprechen, wobei unter die Gewährleistung fallende Teile nicht berechnet werden, während Arbeitszeit und Reisekosten zu Standartsätzen von SWOF Oliver Fischer zu bezahlen sind.
4. Gewährleistung wird nach Wahl von SWOF Oliver Fischer nur durch Instandsetzung oder Ersatz der betroffenen Teile bzw. Ersatzlieferung

geleistet. Anspruch auf Wandelung oder Minderung ist ausgeschlossen. Nach mehrmaligem Fehlschlagen dieser Gewährleistung kann der Kunde wandeln oder mindern, sofern SWOF Oliver Fischer zustimmt.

5. Jegliche Mängelansprüche verjähren 6 Monate nach Eingang der Ware am Bestimmungsort.

6. Über die vorstehend genannte Gewährleistung sind weitere Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

H. Reparaturbedingungen

1. Reparaturleistungen können nur erbracht werden, wenn dem zu reparierenden Gerät eine Kopie der Kaufrechnung und Seriennummer beigelegt ist. Bei unvollständiger Fehlerangabe bzw. bei Fehlen einer der oben genannten Belege erfolgt keine Bearbeitung bzw. ist SWOF Oliver Fischer nicht verpflichtet, das Gerät anzunehmen. Vielmehr kann es unter Ausschluss jeglicher Haftung und Kosten wieder zurücksendet werden.

2. Übliche Reparaturen oder Instandsetzungsarbeiten werden mit Pauschalbeträgen in Rechnung gestellt. Nicht geläufige Reparaturen werden unter Berücksichtigung der Dauer des Arbeitseinsatzes, wobei jede angebrochene Arbeitsstunde und das aufgewendete Material in Rechnung gestellt wird, berechnet.

3. Die Gefahr und die Kosten des Hin- und Rücktransportes der zu reparierenden Geräte trägt der Kunde.

4. Fehlerhaft ausgeführte Arbeiten berechtigen den Kunden, kostenlose Nachbesserung und Instandsetzung zu verlangen. Mehrfache Nachbesserung ist zulässig.

I. Schadensersatzansprüche

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Verzug, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung werden ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Lieferanten oder seiner leitenden Angestellten.

2. Die Haftung für Mangelfolgeschäden, insbesondere die durch die Benutzung des Produktes entstehen, ist beschränkt auf vorsätzliches Handeln von SWOF Oliver Fischer. Bei Fahrlässigkeit ist die Haftung ausgeschlossen, soweit dies zulässig ist.

3. In jedem Schadensfall ist die Haftung auf das Doppelte des Auftragswertes, höchstens jedoch auf EUR 2.500,00 begrenzt.

4. Schadensersatzansprüche gegen SWOF Oliver Fischer verjähren in 6 Monaten.

J. Gegenansprüche

1. Der Käufer kann nicht wegen etwaiger Gegenansprüche seine Leistung verweigern oder sie zurückbehalten, oder sie mit Gegenansprüchen aufrechnen, es sei denn, die Gegenansprüche werden von SWOF Oliver Fischer anerkannt, oder durch ein Gericht rechtskräftig festgestellt.

K. Sonstige Ansprüche

1. Die Rechte des Bestellers oder Käufers aus diesem Vertrag sind nicht übertragbar. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird bereits hiermit durch eine wirksame ersetzt, die möglichst denselben rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck erfüllt.

L. Gerichtsstand

1. Gerichtsstand ist Landsberg a. Lech. SWOF Oliver Fischer ist berechtigt, einen anderen Gerichtsstand zu wählen.

M. Kontakt

1. SWOF EDV Service
Oliver Fischer
Kunissastrasse 19a
86911 Diessen am Ammersee
Tel: +49 8807-9492365
E-Mail: of@swof.info